



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aleksander Koch  
KUUDA HOOLDEKODU OÜ  
hooldekodu@kuuda.ee

Meie 24.10.2024

nr 5.1-3/8876-12

### ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLI PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) teostas 2024. aastal järelevalvet KUUDA HOOLDEKODU OÜs (registrikood 10480372, aadress Kuuda, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond, 78256) ning kontrollis väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist. SKA tuvastas, et KUUDA HOOLDEKODU OÜ ei ole täitnud üldhooldusteenuse osutamisel kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 18.03.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/8876-1.

Arvestades järelevalves tuvastatud rikkumiste ulatust tegi SKA eraldi haldusaktiga 22.03.2024 KUUDA HOOLDEKODU OÜle ettekirjutuse nr 5.1-3/8876-3 viie kohustusega. Punktis 1 nimetatud kohustuse täitmise tähtaeg oli 05.04.2024 ning punktides 2 ja 3 nimetatud kohustuste täitmise tähtaeg oli 01.05.2024. Nimetatud kohustused täitis hooldekodu tähtaegselt. Punktides 4 ja 5 nimetatud kohustuste täitmise tähtaeg oli 01.10.2024.

SKA algatas 16.10.2024 järelkontrolli ettekirjutuse punktides 4 ja 5 nimetatud kohustuste täitmise kontrollimiseks. KUUDA HOOLDEKODU OÜ juhatause liige Aleksander Koch edastas 23.10.2024 dokumendid, sealhulgas nelja teenusesaaja hooldusplaani. Hooldekodu on taganud hooldusplaanide koostamise 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Hooldekodu on taganud hooldusplaanide koostamisel tervishoiuteenuse vajaduse hindamise vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt. Hooldekodu on taganud, et teenusesaajatele koostatavad hooldusplaani sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenusosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta ning et teenusesaajale hooldusplaanides määratud hooldustoimingud ja muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused on teenusesaajale tagatud. Hooldekodu on taganud teenusesaajate hooldusplaanide ülevaatamise ja vajadusel korrigeerimise vähemalt kord poolaasta jooksul. Hooldekodu on taganud hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

Ettekirjutuse punktides 4 ja 5 nimetatud kohustused on seega täidetud ja menetlus rikkumiste osas lõpetatakse.

**SKA tuvastas, et KUUDA HOOLDEKODU OÜ on täitnud määratud tähtajaks ettekirjutuse täies ulatuses ja lõpetab järelevalve menetluse.**

## ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE

Ettekirjutusega pandud kohustused:

1. Tagada teenusesaajatele hooldusplaanide koostamine 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Tagada hooldusplaanide koostamisel tervishoiuteenuse vajaduse hindamine ja seda vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt. Tagada, et teenusesaajatele koostatavad hooldusplaanid sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärgi, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenusosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta ning et teenusesaajale hooldusplaanides määratud hooldustoimingud ja muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused on teenusesaajale tagatud. Tagada teenusesaajate hooldusplaanide ülevaatamine ja vajadusel korrigeerimine vähemalt kord poolaasta jooksul.

Ettekirjutuse punkti 4 täitmise kontrollimisel paluti teenuseosutajal kirjeldada, kuidas on korraldatud ja kuidas toimub hooldusplaanide koostamine ja üle vaatamine, esitada koondandmed alates 15.02.2024 üldhooldusteenusele saabunud ja järelkontrolli läbiviimise ajal üldhooldusteenusel viibivate teenusesaajate ja neile koostatud hooldusplaanide ning hooldusplaanide ülevaatamise kohta ning esitada kahe perioodil 15.02.2024 kuni 15.07.2024 teenusele saabunud ja järelkontrolli läbiviimise ajal teenusel viibiva teenusesaaja hooldusplaanid ning kolme järelevalve paikvaatluse ajal teenusel viibinud (Ü.L., M.L. ja U.A.) hooldusplaanid.

Hoolekodu esitas koondandmed ja kirjeldas hooldusplaanide koostamist ja üle vaatamist järgmiselt: „*Oleme nüüd teadlikumad. Hooldusplaani koostamist alustame kliendi saabumispäeval. Esmase info kliendi kohta saame omastelt, vestluse vormis. Tervist puudutava info saame reeglina kas perearsti tõendilt või haiglast epikriisidest – kus on raviskeemid ja muu oluline info. Kuid tihti tulevad kliendid otse kodust, ilma et oleks eelnevalt perearsti ega KOV sotstöötajaga suhelnud. Siis puuduvad kõik andmed nii abivajadustest kui ka diagnoosidest ja raviskeemist, mis on tervishoiutöötaja töö aluseks. Vajaliku info saamiseks läheb omajagu aega ja hooldusplaani koostamiseks vajaliku teabe saamiseks tuleb klienti jälgida. Hooldusplaanid koostame ühe kuu jooksul. Plaani koostamisel osalevad klient ise – kui ta on adekvaatne ja suudab aru saada talle esitatud küsimustest ja on võimeline vestluses osalema; täpsustava info saamiseks kaasame kliendi esindaja; hooldajad, kes tegelevad klientidega igapäevaselt; hooldusjuht, kes on süvenenult jälginud kliendi seisundit ja kõrvalabivajadusi; tervishoiutöötaja, kes tegeleb tervishoiuteenuse vajaduse hindamisega. Hooldusplaanide vahehindamine tehakse poole aasta pärast. Vajadusel kliendi üldseisundi muutumisel hinnatakse varem. Iga kuu esimesel kolmapäeval kontrollime (hooldusjuht ja tervishoiutöötaja) hooldusplaanide ülevaatamise vajadust (tähtajad), siis planeerime klientide hooldusplaanide hindamise kuupäevad. Teenuseosutaja hinnang tegevuste elluviimise kohta dokumenteeritakse ja allkirjastatakse, lisatakse ka lühikokkuvõtte eesmärkide saavutamisest. Hooldusplaanide tabel asub arvutis destopil hooldajate toas.*“

Hooldekodu esitas M.K., S.S., M.L. ja U.A. hooldusplaanid. Hooldusplaanid olid koostatud 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Hooldusplaanide koostamisel osales vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja ning hooldusplaanides oli kirjas tervishoiuteenuse vajadus. Hooldusplaanid sisaldasid hooldusteenuse osutamise eesmärgi, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenusosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta, hooldusplaanides olid määratud hooldustoimingud ja muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused.

SKA seisukoht: ettekirjutuse punkt 4 on täidetud.

2. Tagada hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine.

Ettekirjutuse punkti 5 täitmise kontrollimisel paluti teenuseosutajal kirjeldada, kuidas on korraldatud ja tagatud hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

Hooldekodu kirjeldas, et pesemisruumis on ukse lukustamise võimalus. Sirmi kasutatakse lamajate puhul, intiimtoimingute teostamisel, sh potitooli kasutamisel. Ravitoimingute teostamisel teavitab/selgitab tervishoiutöötaja eelnevalt protseduuri vajalikkust ja teostust, tervisetoimingud teostatakse õdede toas kõrvaliste isikuteta. Teenusesaajat puudutava terviseinfo edastamine ja arutamine ning kommenteerimine on keelatud kõigil töötajatel. Külalistega suhtlemisel võimaldatakse olla omaette puhkeruumis või õues. Teenusesaajad helistavad oma sugulastega ilma, et keegi pealt kuulaks ning privaatsus on tagatud ka siis, kui helistatakse hooldekodu telefonil.

SKA seisukoht: ettekirjutuse punkt 5 on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Ülle Sihver  
järelevalve peaspetsialist

Ülle Sihver  
5143084, [ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee)